

# TEHTÄVIEN VAATIVUUS – OSAAMISPROFIILI

## JOHTAVAT VIRANHALTIJAT

**Vakanssi:** Asiakkuusjohtaja / Kulttuurijohtaja

**Perustehtävä:**

Johtaa ja kehittää liikunnan ja kulttuurin avainalueen toimintaa. On palvelualueen johtoryhmän jäsen ja raportoi palvelualuejohtajalle

**Avaintehtävät, joilla perustehtävää toteutetaan:**

- kaupunkistrategian toimeenpano johtamallaan Liikunnan ja kulttuurin avainalueella sisältäen liikuntapalvelut, Keskisen-Uudenmaan Musiikkiopiston toiminnan, tapahtumapalvelut ja Järvenpää-talon toiminnan, museopalvelut, kirjastopalvelut sekä kulttuurin edistämisen
- liikunta-, kulttuuri- ja tapahtumapalvelujen suunnitteleminen ja järjestäminen yhteistyössä kaupungin muiden palvelujen sekä alueellisten ja kansallisten yhteistyöverkostojen kanssa
- toimintaympäristön muutosten ja asiakasryhmiensä tarpeiden muutosten tunnistaminen ja ennakointi sekä niihin varautuminen
- toiminnan ja resurssien johtaminen alueellaan kokonaistaloudellisuus huomioon ottaen
- liikunnan ja kulttuurin avainalueen esihenkilönä toimiminen ja alustensa palvelupäälliköiden sekä esihenkilöiden johtaminen
- viestintä ja sidosryhmäyhteistyö

**KELPOISUUS**

- Edellyttämme soveltuvaa ylempää korkeakoulututkintoa tai korkeakoulututkintoa yhdistettynä riittävään kulttuurialan johtamiskokemukseen
- Arvostamme kulttuuri- ja liikunta-alan tuntemusta ja näyttöjä aikaansaannoksista sekä käytännöntyökokemusta johtamistehtävistä.

**HENKILÖKOHTAISET OMINAISUUDET**

- kehittämisinto ja -näkemys
- aloitteellisuus, päätöksenteko- ja toimeenpanokyky
- hyvät vuorovaikutustaidot ja positiivinen / kannustava asenne
- hyvät viestintätaidot, selkeä suullinen ja kirjallinen ilmaisutaito
- hyvä paineensietokyky ja ajanhallintataidot

**TYÖN VAATIVUUSTEKIJÄT**

- JOHTAMINEN
  - tehtävä edellyttää kaupungin johtamisen arvojen syvällistä ymmärtämistä ja esimerkillistä toteuttamista työssä
  - tehtävä edellyttää henkilöstön, toiminnan ja talouden johtamisen osaamista. Avainalueen toimintakate on noin 6,95 miljoonaa euroa.
  - tehtävää edellyttää kykyä johtaa, arvioida ja kehittää asiakaslähtöisiä palveluprosesseja
  - tehtävä edellyttää kykyä tunnistaa henkilöstöjohtamisen olennaisuuden palvelutuotannon kokonaistaloudellisuudessa ja henkilöstön työhyvinvoinnissa
  - tehtävä edellyttää kykyä johtaa verkostoja
- TAKTINEN OSAAMINEN
  - ymmärtää strategian vaikutukset johtamallaan alueella ja osaa laatia tavoitteita sekä viedä ne käytäntöön
  - osaa tehdä valintoja ja kohdentaa annetut resurssit oikein strategian toteuttamiseksi
  - osaa tehdä tarvittavat muutokset toimintaympäristön ja asiakkaiden, palvelujen järjestämisen kokonaisuuden, taloudellisuuden ja toimivuuden näkökulmasta
  - kykenee hahmottamaan palvelutuotantoon liittyvät ongelmat ja niiden ratkaisumahdollisuudet
  - kykenee hahmottamaan kokonaisuuksia ja eri osien vaikutuksia

- ymmärtää johtamansa alueen merkityksen kaupungin palvelutuotannon kokonaisuudessa
  - osaa edistää kuntalaisten osallisuutta kulttuurin alueella
- **TOIMINNAN TUNTEMUS**
    - ymmärtää ja tuntee kulttuuri- ja liikuntaelämää sekä on perehtynyt sen osa-alueiden sisältöihin
    - tuntee Kulttuuri- ja liikunta-alan toimintaympäristöt ja verkostot siten, että kykenee toimimaan niissä jaarvioimaan niiden muutosten vaikutuksia
    - tuntee kulttuurin ja liikunnan merkityksen kuntalaisten hyvinvoinnille ja hyvälle elämälle
    - kykenee asiantuntijuudellaan tukemaan henkilöstöään
- **AMMATILLINEN OSAAMINEN**
    - tehtävä edellyttää koulutuksen ja kokemuksen kautta hankittua kulttuurialan tuntemusta ja näyttöä kulttuuripalvelujen suunnittelun / johtamistehtävien onnistuneesta hoitamisesta
    - tuntee kulttuurihallintoa ja on kokemusta kulttuurialan verkostoista ja osaamista toimia niissä tuloksellisesti
    - kokemusta ja näyttöä tapahtumatoiminnasta sekä markkinoinnista ja nykyaikaisten viestintävälineiden / -kanavien monipuolisesta käytöstä
    - kykyä edistää kuntalaisten omaa kulttuurin tekemistä ja vahvistaa osallisuutta
    - omaa näkemystä kaupungin kulttuuripalvelujen kehittämisestä ja merkityksestä kuntalaisten hyvinvoinnin edistämiseksi
    - kielitaito (suomi, englanti, muu katsotaan eduksi)
- **ORGANISAATION JA HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN**
    - ymmärtää organisaation oppimiseen, osaamiseen ja tehokkuuteen liittyvät tekijät
    - mahdollistaa oman henkilöstönsä itseohjautuvuuden ja osaamisen kehittämisen
    - edistää ja kehittää yhteistoimintamuotoja alueellaan ja työskentelee edistäen yhteistoimintaa henkilöstön ja henkilöstön edustajien suuntaan
    - ymmärtää kunnallisen päätöksenteon rakenteen
- **LAATU**
    - varmistaa, että johtamallaan alueella toiminta ja prosessit ovat asiakaslähtöisiä ja määriteltyjen laatukriteerien mukaisia
    - arvioi ja kehittää yhdessä palvelupäälliköiden kanssa alueensa toiminnan laatua, sitoutumista ja uudistumiskykyä
- **PALVELUJEN TUOTTAMINEN JA TULOKSELLISUUDEN EDISTÄMINEN**
    - järjestää palvelut asiakaslähtöisesti ja kustannustehokkaasti yhdessä palvelupäälliköiden ja yhteistoimintaverkoston kanssa
    - arvioi eri tuotantotapojen tarkoituksenmukaisuutta palveluiden järjestämisessä (ostopalvelut, kumppanuudet, oma tuotanto)
    - huomioi eri palvelualueiden ja eri avainprosessien väliset keskinäiset vaikutukset erityisesti asiakasnäkökulmasta
    - edistää organisaation tuloksellisuutta ja tehokkuutta
- **INNOVATIIVISUUS JA KEHITTÄMINEN**
    - omaa vahvan uudistumishalun ja -kyvyn
    - tukee omalta osaltaan organisaation innovatiivisuutta ja mahdollistaa innovaatioiden toteutumisen johtamallaan alueella
- **VUOROVAIKUTUSTAITOT**
    - omaa erinomaiset neuvottelu- ja vuorovaikutustaidot. Vuorovaikutus on luonteeltaan toimintaa aikaan saavaa
    - kykenee kuulemaan, motivoimaan ja innostamaan
    - kykenee ottamaan vastaan palautetta ja antamaan rakentavaa palautetta
    - on keskustelevalta, edistää yhteisöllisyyttä